

1. Datos Generales de la asignatura

Nombre de la asignatura:	Calidad
Clave de la asignatura:	MAC-1002
SATCA¹:	2-2-4
Carrera:	Ingeniería en Materiales

6. Temario

No.	Temas	Subtemas
1	Planeación de la Calidad.	1.1 Conceptos Básicos en Calidad. 1.2 Planeación y definición de programas de calidad. 1.3 Implantación de Planes. 1.4 Verificación de diseño y desarrollo del producto. 1.5 Verificación de diseño y desarrollo del proceso.
2	Ejecución del control estadístico de procesos (CEP).	2.1 Diagrama de Pareto. 2.2 Histograma de frecuencias. 2.3 Diagrama de causa y efecto. 2.4 Diagrama de dispersión. 2.5 Diagrama de estratificación.
		2.6 Hojas de verificación. 2.7 Planes de muestreo. 2.8 Gráficas de control. 2-9 Capacidad del proceso.
3	Mejora y aseguranza de la calidad.	3.1 Sistemas de Calidad. 3.2 Método de Taguchi. 3.3 Función Pérdida de la Calidad. 3.4 Modelo Kaizen. 3.5 Modelo Six-Sigma.
4	Metodologías para la solución de problemas de calidad.	4.1 Análisis de fallas. 4.2 Análisis del modo y efecto de la falla (FMEA).

11. Fuentes de información

1. www.asf.org 2. Gutierrez, H. (2010) <i>Control Total y Productividad</i>: Mc. Graw Hill, ISBN: 9786071503152 3. Gutierrez, H, y De La Vara, R. (2012) <i>Análisis y diseño de experimentos</i>; Mc. Graw Hill, ISBN: 9786971507259 1. Defeo, J. y Juran, J.M (2010) <i>Juran's Quality Handbook: The Complete Guide to Performance Excellence</i>. McGraw-Hill. 2. Mouradian, G. (2002) <i>The Quality Revolution: A History of the Quality Movement</i>. USA: University Press of America. 3. Ishikawa, K. (1986) <i>Guide to Quality Control</i>. Asian Productivity Organization. 4. Goetsch, D.L. (1994) <i>Introduction to Quality Control</i>. New York: Maxwell Macmillan New York. 5. Gryna, F.M y Juran, M. (2001) <i>Quality Planning and Analysis: From Product Development through Use</i>. McGraw-Hill. 6. Campanella, J. (2000) <i>Principles of Quality Costs: Principles, Implementation, and Use</i>. USA: McGraw Hill. 7. Johnson, R.S. (1993) <i>TQM: Quality Training Practices</i>. ASQC quality press 8. Stephens, K.S (2001) <i>The Handbook of Applied Acceptance Sampling: Plans, Procedures and Principles</i>. ASQC/Quality Press.
